

## **POGOJI NAKUPA IN REZERVACIJE VSTOPNIC**

### **1. Splošno**

Ti pogoji določajo način prodaje, rezervacije in vračila vstopnic za dogodke, ki jih organizira ali gosti Narodni dom Mežica (Javni kulturni zavod Narodni dom Mežica). Z nakupom ali rezervacijo vstopnic se obiskovalec strinja s temi pogoji.

### **2. Nakup vstopnic**

Vstopnice je mogoče kupiti preko spletne strani [www.narodnidommezica.si](http://www.narodnidommezica.si) ali osebno na blagajni Narodnega doma Mežica v odpiralnem času. Nakup vstopnice je dokončen, ko je plačilo uspešno izvedeno. Po opravljenem plačilu kupec prejme elektronsko vstopnico (v obliki PDF datoteke ali QR kode) oziroma fizično vstopnico na blagajni.

### **3. Rezervacije**

Obiskovalec lahko vstopnice rezervira preko spletnega obrazca, po elektronski pošti ali telefonsko. Rezervacija velja največ en teden, razen če ni dogovorjeno drugače. Če v tem času rezervacija ni plačana, se samodejno prekliče in vstopnice se sprostijo v nadaljnjo prodajo. Organizator si pridržuje pravico, da ob večjem zanimanju za dogodek rezervacije brez potrjenega plačila prekliče tudi pred iztekom roka.

### **4. Vračilo in menjava vstopnic**

Kupljenih vstopnic ni mogoče vračati ali menjati, razen v primeru odpovedi dogodka s strani organizatorja. V izjemnih primerih (npr. dvojni nakup ali tehnična napaka) lahko organizator po lastni presoji omogoči vračilo, pri čemer se zadrži administrativni strošek v višini 10 % vrednosti vstopnic (najmanj 2 € na transakcijo). V primeru, da obiskovalec dogodka ne more obiskati, lahko vstopnico prenese na drugo osebo, saj so vstopnice prenosljive.

### **5. Odpoved ali sprememba dogodka**

V primeru odpovedi dogodka s strani organizatorja ima kupec pravico do vračila celotnega zneska vstopnice. V primeru spremembe termina dogodka že kupljene vstopnice veljajo za nov termin, kupec pa lahko v 7 dneh od prejema obvestila o spremembi zahteva vračilo kupnine. Organizator ne prevzema odgovornosti za stroške, ki jih ima kupec zaradi spremembe ali odpovedi dogodka (npr. potni stroški, nastanitve ipd.).

## **6. Izgubljene ali poškodovane vstopnice**

Za izgubljene, ukradene ali poškodovane vstopnice organizator ne odgovarja. Če je bila vstopnica kupljena preko spleta, jo lahko kupec ponovno prejme na svoj e-naslov, če posreduje dokazilo o nakupu (npr. e-poštni naslov in datum nakupa).

## **7. Vstop in hišni red**

Organizator si pridržuje pravico, da obiskovalcem brez veljavne vstopnice ali tistim, ki ne upoštevajo hišnega reda, zavrne vstop ali jih napoti iz dvorane brez vračila kupnine. Zamujen prihod ne zagotavlja vstopa do začetka predstave. Obiskovalci so dolžni upoštevati navodila osebja in spoštovati kulturno okolje Narodnega doma Mežica.

## **8. Varstvo osebnih podatkov**

Narodni dom Mežica obdeluje osebne podatke kupcev in obiskovalcev v skladu z veljavno zakonodajo (ZVOP-2, GDPR). Podatki se uporabljajo izključno za vodenje rezervacij in nakupov, obveščanje o spremembah dogodkov ter, če kupec soglaša, za obveščanje o prihajajočih prireditvah. Podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen kadar to zahteva zakon.

## **9. Kontakt**

Za vsa vprašanja v zvezi z nakupi ali rezervacijami:

info@narodnidommezica.si

040 298 798

Narodni dom Mežica, Trg 4. Aprila 4, Mežica

## **10. Veljavnost pogojev**

Ti pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani [www.narodnidommezica.si](http://www.narodnidommezica.si) in veljajo za vse nakupe ter rezervacije, opravljene po tem datumu.